



# Leping kiirlaadimisteenuse osutamiseks

---

Version: 05.03.2013

## 1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevaga sõlmivad SA KredEx, registrikood 90006012, asukoht Hobujaama 4, Tallinn (edaspidi nimetatud KredEx või osapool) ja füüsiline või juriidiline isik (edaspidi nimetatud Klient või osapool), edaspidi ühiselt nimetatud osapooled, kiirlaadimisteenuse kasutamise Lepingu (edaspidi nimetatud Leping).
- 1.2. Lepingus ja osapooltevahelises suhtluses kasutatakse allpool toodud mõisteid järgnevas tähenduses:  
**Autoriseerimisvahend** – kiipkaart või muu tehniline vahend, mille abil tuvastatakse konkreetne Kasutaja, kes alustab Teenuse kasutamist Laadimispunktis;

**Eraklient** - füüsiline isik;

**Esindaja:** AS G4S Eesti, kes on volitatud KredExi nimel Klientidega sõlmima, muutma ja lõpetama Lepingut;

**E-toiming:** KredExi e-teeninduse või terminalseadme kaudu Kliendi poolt tehtud tehing või osapoolte poolt sooritatud toiming, mis omab õiguslikult siduvaid tagajärgi;

**Ettemaks:** KredExi poolt määratud pangakontole Teenuse eest ettemaksuna kantud rahasumma;

**Isikuandmed:** KredExi poolt teenuse osutamise käigus tekkivad andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta;

**Kasutaja:** Kliendi poolt määratud füüsiline isik, kes Kliendi nõusolekul ja vastutusel kasutab Kliendile osutatavat teenust;

**Keelatud kasutuskontode Register:** register, millesse kantud kasutuskontode omanikele on Teenuse osutamine keelatud;

**Kliendiinfo:** KredExi infotelefon Klientide teenindamiseks ja nõustamiseks;

**Klient:** füüsiline isik, kes on sõlminud Lepingu Teenuse kasutamiseks või Äriklient;

**Koduleht:** KredExi interneti kodulehekülge aadressil [www.elmo.ee](http://www.elmo.ee);

**Krediidilimiit:** Kliendile kehtiv rahaline piirsumma, milleni Klient võib kasutada Teenuse kasutamisel krediiti. Krediidilimiit lähtub Kliendi reitingust ja Teenuse kasutusest.

**Leping:** KredExi ja Kliendi vahel sõlmitud kokkulepe koos selle võimalike lahutamatu lisadega;

**Kasutuskonto:** Kliendile Lepinguga antud konto, mille omanikule KredEx osutab Teenust;



**Salasõna:** Kliendi poolt valitud tähe- ja/või numbrikombinatsioon, mis identifitseerib Klienti ning mida kasutatakse Lepingu täitmisel;

**Teenus:** KredExi poolt pakutav ja Klientidele osutatav elektriautode kiirlaadimisteenus, mis vastab Lepingu punktis 2 kirjeldatud tingimustele;

**Teenuspakett ehk hinnapakett:** fikseeritud Teenuse kogum, millele vastab KredExi hinnakirjas toodud summa;

**Laadimispunkt:** laadimisvõrgu füüsiliselt määratletav asukoht, kus Kliendile on loodud juurdepääs Teenusele;

**Äriklient** – juriidiline isik ja füüsilisest isikust ettevõtja, kes on sõlminud Lepingu füüsilisest isikust ettevõtjana.

- 1.3. Lepingus defineeritud mõisted ainsuses või mitmuses, lähtudes Lepingu sisust, omavad sama tähendust Lepingus ja kõigis selle võimalikes lisades, kui konkreetsetes Lepingu lisas ei ole otseselt sätestatud teisiti.
- 1.4. Kliendile osutatakse Lepingu alusel teenust Eesti Vabariigi territooriumil KredExi kiirlaadimisvõrgus.
- 1.5. Lepingut sõlmides kinnitab Klient, et:
  - 1.5.1. Klient on tutvunud ja nõus Lepingu tingimustega, need on talle arusaadavad ning ta kohustub neid täitma;
  - 1.5.2. Klient on esitanud enda kohta tõesed andmed;
  - 1.5.3. Klient on järginud kõiki reegleid, protseduure ja kooskõlastusi, mis on ette nähtud Lepingus toodud kohustuste võtmiseks;
  - 1.5.4. Ärikliendil on Lepingu sõlmimiseks kõik õigusaktide, põhikirja või muude dokumentidega antud õigused ja volitused;
  - 1.5.5. Eraklient on andnud nõusoleku töödelda oma isikuandmeid, sealhulgas ees- ja perekonnanime, isikukoodi, mobiiltelefoninumbrit ning postiaadressi;
  - 1.5.6. Klient on andnud KredEx-le ja tema esindajatele Lepingu kehtivuse ajaks nõusoleku töödelda Teenuse osutamise käigus teatavaks saavaid andmeid v.a. juhul, kui Klient on Lepingu sõlmimisel otsustanud teisiti;
  - 1.5.7. KredEx töötleb andmeid teeninduslikul ja turunduslikul eesmärgil selleks, et pakkuda Kliendile personaalsemaid, mugavamaid ja soodsamaid lahendusi Teenuse osutamisel;
  - 1.5.8. Juhul, kui Teenuse kasutamine eeldab Kliendiga seotud andmete edastamist kolmandatele isikutele, kes on seotud konkreetse Teenuse osutamisega, on Klient eelnevalt nõustunud enda



kohta andmete edastamisega, mis on otseselt vajalikud soovitud Teenuse kasutamiseks ning nõustub sellisest Teenusest tulenevate võimalike kohustuste täitmisega. Eelnimetatud nõusolek on Lepingu sõlmimise eelduseks ning selle tagasivõtmist loetakse ühtlasi Kliendi avalduseks loobuda selle Teenuse kasutamisest;

1.5.9. Klient nõustub sellega, et Kliendi poolt Lepingu rikkumise korral on KredExil õigus Lepingu sõlmimise ja täitmise käigus KredExile teatavaks saanud Kliendi isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, isikukood, elukoht, andmed Lepingulise kohustuse mittetäitmise, sealhulgas võlgnevuse suuruse kohta) edastada kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil.

1.6. Kliendil on õigus enne Lepingu sõlmimist või Lepingu muudatuse jõustumist teavitada KredExit asjaolust, et ta ei ole nõus enda andmete töötlemisega Lepingu punktis 1.5.7. fikseeritud eesmärgil.

## 2. Lepingu objekt

2.1. Käesoleva lepingu raames kohustub KredEx osutama Kliendile kiirlaadimisteenust kõikides Laadimispunktides.

2.2. Lepingu lahutamatu osadena käsitletakse Teenuse hinnakirja ja tehnilisi tingimusi, mis on avalikustatud KredExi Kodulehel.

## 3. Kliendi õigused ja kohustused

3.1. Kliendil on õigus:

3.1.1. kasutada Teenust vastavalt osapoolte vahel sõlmitud Lepingule, kehtivatele hinnakirjadele, teenusekirjeldustele ja kvaliteedinõuetele;

3.1.2. registreerida Kasutuskonto kasutaja ja salasõna;

3.1.3. kasutada e-teenindust e-toimingute tegemiseks vastavalt selle võimalustele;

3.1.4. saada KredExilt Lepinguga seonduvat teavet vastavalt kehtivatele õigusaktidele;

3.1.5. saada informatsiooni temale kehtestatud Krediidilimiidi kohta E-teenindusest ja Kliendiinfost;

3.1.6. teha KredExile tulevikus talle osutatavate või vahendatavate Teenuse eest ettemakseid;

3.1.7. taotleda KredExilt arvete ja muu informatsiooni saamist elektrooniliselt või muul kokkulepitud viisil;



- 3.1.8. esitada KredExile kirjalikke avaldusi ja ettepanekuid;
- 3.1.9. Leping ettenähtud korras üles öelda, s.h juhul, kui KredEx muudab ühepoolset Lepingu üldtingimusi ja /või hinnakirja;
- 3.1.10. saada teavet tema andmete kasutamise kohta vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
- 3.1.11. seoses isikuandmetega (seadusest tulenev õigus) on füüsilisest isikust Kliendil õigus:
  - 3.1.11.1. saada KredExilt tema isiku kohta kogutud teavet ja tema kohta käivaid Isikuandmeid;
  - 3.1.11.2. nõuda KredExilt Lepingus ettenähtud juhtudel Isikuandmete töötlemise lõpetamist ning Isikuandmete parandamist, sulgemist ja kustutamist;
  - 3.1.11.3. pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni ja kohtu poole;
  - 3.1.11.4. nõuda kahju hüvitamist.
- 3.2. Klient on kohustatud:
  - 3.2.1. täitma Lepingut;
  - 3.2.2. tasuma õigeaegselt Teenuse arveid vastavalt Lepingus fikseeritud arvelduste korrale;
  - 3.2.3. ise jälgima talle KredEx poolt kehtestatud Krediidilimiiti. Krediidilimiidi ületamisel on KredExil õigus piirata Kliendile Teenuse osutamist;
  - 3.2.4. esimesel võimalusel informeerima KredExit järgmistest asjaoludest:
    - 3.2.4.1. oma nime/ärinime, aadressi, kontakttelefoni või teiste Kliendi rekvisiitide muutumisest koos uute andmete esitamisega;
    - 3.2.4.2. Lepinguga seotud kontaktisiku(te) või kasutaja(te) muutumisest;
    - 3.2.4.3. oma või esindaja isikut tõendava dokumendi vargusest või kaotsiminekest;
    - 3.2.4.4. salasõna, e-teeninduse parooli või mõne teise osapooltevahelise suhtluse parooli teatavaks saamisest kolmandale isikule;
    - 3.2.4.5. Kliendi kasutuses oleva autoriseerimisvahendi kaotsiminekest või vargusest;



- 3.2.4.6. tema suhtes pankrotiavalduse esitamisest või talle pankrotihoiatuse tegemisest;
  - 3.2.4.7. juriidilisest isikust kliendi puhul isiku lõpetamisest, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest;
  - 3.2.4.8. asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu nõuetekohase täitmise.
- 3.2.5. kasutama Lepingu alusel Teenuse tarbimisel üksnes KredEx või KredEx esindaja poolt selleks väljastatud autoriseerimiskaarte;
- 3.2.6. mitte kasutama autoriseerimiskaarti kolmandatele isikutele Teenuse osutamise või vahendamise eesmärgil. Klient on kohustatud KredExi esimesel nõudmisel koheselt rikkumise lõpetama, hüvitama KredExile sellise tegevusega põhjustatud kahju ning tasuma KredExile leppetrahvi 500 (viissada) eurot iga rikkumisega seotud autoriseerimiskaardi kohta. KredExil on õigus vastav leppetrahvi nõue Kliendile esitada 6 kuu jooksul alates päevast, mil KredEx sai teada Kliendi poolt käesoleva punkti rikkumisest;
- 3.2.7. Klient kohustub hüvitama KredExile ja muudele kolmandatele isikutele kõik kahjud, mis on põhjustatud laadimisseadme ebasihipärasest või väärast, s.h ilma piisava hooluseta kasutamisest, samuti muul viisil kasutamise käigus Laadimispunktile põhjustatud kahjulikud mõjutused. Elektriautode Laadimispunktist ja selle eesmärgipärasest kasutamisest tulenevat riisikot ja vastutust kannab Klient;
- 3.2.8. teavitama KredExi häiretest laadimisseadmetes või Teenuse kasutamisel;
- 3.2.9. Lepingu ülesütlemisel tagastama tema kasutusse antud autoriseerimiskaardi(d) 5 tööpäeva jooksul arvates ülesütlemise teate esitamisest.
- 3.3. Kui Klient teatab KredExile Lepingu punktis 3.2.4 fikseeritud andmete muutustest, kannab KredEx Kliendi avalduses toodud aadressi, kontakttelefoni või teiste juriidiliste rekvisiitide muudatused KredEx andmebaasi hiljemalt avalduse laekumisele järgneva viie (5) tööpäeva jooksul.
- 3.4. Kui Klient ei ole teatanud KredExile kirjalikult Lepingus fikseeritud kontaktandmete või teiste rekvisiitide muutustest, loetakse KredExi andmebaasi kantud andmete järgi edastatud dokumendid ja teave (saadetud arved, võlanõuded vms) Kliendi poolt kättesaaduks.
- 3.5. Klient vastutab Teenuse nõuetekohase kasutamise ja Teenuse kohta esitatud arvete õigeaegse tasumise eest ka juhul, kui ta on võimaldanud kasutada oma autoriseerimisvahendeid kolmandal isikul (sh kasutajal).
4. KredExi õigused ja kohustused
- 4.1. KredExil on õigus:



- 4.1.1. nõuda Kliendilt kõigi Lepingus fikseeritud kohustuste täitmist;
  - 4.1.2. ühepoolselt muuta Lepingus sätestatud Teenuse kasutamise põhitingimusi, teavitades sellest Kliente Lepingus sätestatud korras;
  - 4.1.3. ühepoolselt kehtestada ja muuta Teenuse hinnakirja ja tehnilisi tingimusi, teavitades sellest Kliente KredExi Kodulehe või massiteabevahendite kaudu;
  - 4.1.4. osutada Kliendile Teenuse pakkumisel ühekordseid, lühiajalisi või perioodilisi soodustusi või korraldada tarbijamänge ja kampaaniad KredExi poolt sätestatud tingimustel;
  - 4.1.5. ühepoolselt alustada ja/või muuta Teenuse pakkumist ja/või lõpetada Teenuse pakkumine, teatades sellest KredExi Kodulehe või massiteabevahendite kaudu;
  - 4.1.6. uuendada Laadimispunkte ja teha selles teenuse kasutamist mõjutavaid muudatusi. Kui sellega kaasneb Teenuse osutamise piiramine, teavitab KredEx sellest eelnevalt Kliente Kodulehe või massiteabevahendi kaudu;
  - 4.1.7. piirata Teenuse osutamist Lepingus või seaduses toodud korras;
  - 4.1.8. öelda Leping üles Lepingus toodud korras;
  - 4.1.9. Lepingu rikkumise korral töödelda ja edastada Kliendi Lepingut ning isikut puudutavaid andmeid kolmandatele isikutele sissenõudmismenetluse läbiviimiseks, tagades vastavuse andmetöötamise suhtes kehtivatele õigusnormidele;
  - 4.1.10. nõuda Kliendilt võlgnevuse sissenõudmisega kaasnenud kulutuste hüvitamist.
- 4.2. KredExi õigused Lepingu sõlmimisel
- 4.2.1. KredExil on õigus nõuda Lepingu sõlmimisel ettemakset, kui:
    - 4.2.1.1. isik ei vasta KredExi poolt Lepingu sõlmimiseks esitatud kõigile nõuetele;
    - 4.2.1.2. isik on olnud eelnevalt KredExile võlgu ja/või isiku krediitvõimelisuse hinnang ei ole piisav.
  - 4.2.2. KredEx võib keelduda Lepingu sõlmimisest või Leping ei jõustu, kui:
    - 4.2.2.1. isik ei esita tema identifitseerimiseks või temale teadete edastamiseks vajalikke andmeid;



- 4.2.2.2. isik andis Lepingu sõlmimisel ebatõeseid või puudulikke andmeid;
  - 4.2.2.3. füüsiline isik on alla 18-aastane või ta on piiratud teovõimega ning tal puudub seadusliku esindaja nõusolek;
  - 4.2.2.4. isiku suhtes toimub pankrotimenetlus või juriidiline isik on likvideerimisel.
- 4.3. Osapooled on kokku leppinud, et Lepingut võib Teenuse ja/või Kliendiga seotud andmete osas muuta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 4.4. KredEx alustab Teenuse osutamist üldjuhul samal tööpäeval, kuid mitte hiljem kui kümne (10) tööpäeva jooksul, kui osapooled ei ole kokku leppinud teisiti. Kui Kliendi poolt esitatud andmete kontrollimisel ilmnevad puudused, lahknevused või muud takistavad asjaolud, on KredExil õigus pikendada Teenuse avamise tähtaega ning taotleda avastatud puuduste kõrvaldamist, millest KredEx informeerib Klienti. KredExil on õigus Lepingut üles öelda, kui Klient ei kõrvalda esinenud puudusi esitatud tähtajaks.
- 4.5. KredEx on kohustatud:
- 4.5.1. täitma lepingut;
  - 4.5.2. osutama Klientidele Teenust vastavalt sõlmitud Lepingu tingimustele ja edastama Kliendile regulaarselt arved vastavalt Lepingus sätestatud tingimustele;
  - 4.5.3. võimaldama Kliendile informatsiooni temale kehtestatud Krediidilimiidi kohta e-teeninduse, Kliendiinfo ja esinduse kaudu ja/või Kliendile saadetud Teenuse arvel;
  - 4.5.4. väljastama Kliendi soovi korral talle teavet Teenuse, selle põhitingimuste, hinnakirja ja esitatud arvete kohta;
  - 4.5.5. hooldama talle kuuluvaid Laadimispunkte. Plaanilistest hooldus- ja remonditöödest teavitab KredEx Kliente Kodulehe vahendusel vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette;
  - 4.5.6. korraldama Kliendilt ööpäevaringse hooldus- ja rikketeadete vastuvõtmise Kliendiinfo kaudu ning andma teavet Kliendile Teenuse kasutuse juhiste kohta või ilmnenud rikke kõrvaldamise oletatavast tähtajast;
  - 4.5.7. informeerima Kliente KredExi rekvisiitide, Teenuse põhitingimuste ja hinnakirjade Teenusemuudatustest KredEx Kodulehe või massiteabevahendi kaudu;
  - 4.5.8. läbi vaatama Kliendi kirjalikud kaebused hiljemalt 15 (viieteistkümne) ja muud ettepanekud ning avaldused hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates nende saabumisest KredExisse;



4.5.9. hoidma saladuses andmeid Kliendi kohta, mis on KredExile teatavaks saanud Teenuse osutamise käigus, ning avaldama neid üksnes Kliendi nõusolekul, välja arvatud juhul, kui andmete avaldamise kohustus tuleneb seadusest või andmete avaldamise õigus tuleneb Lepingust;

4.5.10. tagastama Kliendile Lepingu ülesütleisel või lõppemisel Kliendi poolt enam tasutud summa.

## 5. Arvelduste kord

- 5.1. KredExi Teenuse tasude konkreetsed suurused ja Teenuspaketid on toodud KredEx Kodulehel olevas hinnakirjas, mis loetakse käesoleva lepingu lahutamatuks osaks. Osapooled kohustuvad juhinduma Teenuse osutamise ajal kehtivast hinnakirjast.
- 5.2. Kliendi poolt kasutatud Teenuse maksumus sõltub Teenuse hinnakirjast, Teenuse kasutamise kestusest, mahust, toimumise kellaajast ning asukohast, kus Teenust kasutatakse.
- 5.3. Kliendile osutatakse Teenust krediitdipõhimõttel. Kliendil on õigus kasutada Teenust Krediitilimiidi ulatuses. Klient kohustub tasuma Teenuse eest vastavalt KredEx hinnakirjale ning esitatud arvele, kui osapooled ei lepi kokku teisiti. KredExil on õigus nõuda Kliendilt Ettemakse tasumist Lepingus toodud korras.
- 5.4. KredExil on õigus võimaldada Kliendile KredExi Kodulehel fikseeritust erinevat krediitilimiiti või osutada Teenust rahaliste piiranguteta. KredExil on õigus jätkata Teenuse osutamist Krediitilimiidi ületamisel.
- 5.5. Kliendile esitatakse arve, milles näidatakse eraldi igale kasutajakontole osutatud Teenus ning nende maksumus ja/või tasumisele kuuluvad muud maksed. Arve maksetähtaeg on üldjuhul 14 kalendripäeva, kuid mitte rohkem kui 30 kalendripäeva.
- 5.6. KredEx saadab Kliendile arve, kas Lepingus märgitud Kliendi postiaadressil paber kandjal või Kliendi vastava sooviavalduse alusel Kliendi poolt määratud e-posti aadressile või e-teenindusse elektroonsel kujul või muul osapoolte vahel kokkulepitud viisil. Osapooled aktsepteerivad elektroonilist arvet (e-arvet) või kokkuleppelist arvet samaväärselt Kliendi postiaadressil saadetud paber kandjal arvega.
- 5.7. Maksed KredExi määratud pangakontole peavad olema teostatud hiljemalt arvel märgitud maksetähtajal. Arve loetakse tasutuks, kui kogu arvel esitatud summa on KredExile laekunud.
- 5.8. Kliendil on õigus sõlmida Teenuse eest tasumiseks otsekorraldusleping pangaga. Klient vastutab arve tasumiseks piisavate vabade rahaliste vahendite olemasolu eest otsekorralduslepinguga seotud pangakontol.
- 5.9. Klient ei vabane Teenuse eest tasumise kohustusest, kui ta ei ole KredExi poolt väljastatud arvet kätte saanud. Klient on kohustatud koheselt teavitama KredExit, kui ta ei ole arvet kätte saanud hiljemalt Teenuse osutamisele järgneva kuu 10. kuupäevaks. Kliendil on võimalus saada teavet arve suuruse kohta KredExi poolt KredExi e-teenindusest.
- 5.10. KredExil on õigus Kliendilt nõuda viivist arvete tasumisega hilinemise eest. Viivist arvestatakse maksetähtajale järgnevast kalendripäevast 0,15% tasumata summast iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Tarbijakrediitilepingute puhul lähtub KredEx viivise sissenõudmisel VÕS §-dest 94 ja 113.
- 5.11. Kui Klient vaidlustab arve enne maksetähtaega esitades KredExile kirjalikus vormis pretensiooni arve kohta, siis KredEx ei piira Teenuse osutamist enne, kui pretensioonis toodud asjaolud on kontrollitud. Klient on kohustatud tasuma arve vaidlustamata summa maksetähtajaks. KredEx vaatab esitatud





pretensiooni läbi 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul. Arve või vaidlustamata summa tasumata jätmise korral on KredExil õigus piirata Teenuse osutamist, kui Klient hilineb tasumisega üle 14 (neljateistkümne) kalendripäeva.

- 5.12. Kui Kliendi pretensioon ei ole põhjendatud, kuulub vaidlustatud summa tasumisele arvel toodud maksetähtaja jooksul või 5 (viie) kalendripäeva jooksul alates Kliendi pretensioonile KredExi poolt vastuse saatmise kuupäevast, kui see on hilisem arvel toodud maksetähtajast.
- 5.13. Kui Klient on vaidlustanud esitatud arve alusetult, on KredExil õigus nõuda Kliendilt viivist ajavahemiku eest, arvates vaidlustatud summa maksetähtajast kuni selle tegeliku tasumiseni, analoogselt üldtingimuste punktile 5.12.
- 5.14. Juhul, kui Klient on tasunud Teenuse eest Ettemaksu, tehakse tasaarveldus Kliendile osutatud Teenuse eest järgnevatel arveldusperioodidel.
- 5.15. KredExil on õigus nõuda Kliendilt Lepingu kestuse ajal Ettemaksu juhtudel, kui Kliendi krediitdivõimelisus ei ole piisav või kui Klient on rikkunud Lepingut. Kui Klient on tasunud edaspidi kuue (6) kuu jooksul nõuetekohaselt kõik esitatud arved, võib KredEx täiendavatest nõuetest loobuda.
- 5.16. Lepingu lõppemisel tagastab KredEx Kliendi kirjaliku taotluse alusel ettemaksu, mis ületab Kliendi poolt kasutatud Teenuse arveid. Nimetatud summa kannab KredEx Kliendi avalduse alusel ülekandega Kliendi pangakontole hiljemalt kahe (2) kuu jooksul Lepingu ülesütlemisest. KredEx ei tagasta allpooltoodud tingimustel Lepingu sõlmimisel tasunud Ettemakset, kui Lepingu sõlminud isik:

5.16.1. esitas teadvalt ebatõeseid, mittekehtivaid andmeid või võltsitud dokumente; või

5.16.2. esines ilma volitusteta teise isiku nimel.

- 5.17. Lepingu ülesütlemisel esitab KredEx Kliendile lõpparve hiljemalt kahe (2) kuu jooksul pärast Lepingu lõpetamise kokkuleppe vormistamist. Lõpparve tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtajaks.

## 6. Laadimisteenuse osutamise piiramine

- 6.1. Teenuse osutamise piiramine võib toimuda Kliendi või KredExi initsiatiivil. Teenuse osutamise piiramise ajal võib KredEx jätkata Kliendile kuutasu arvestamist.
- 6.2. Kliendil on õigus taotleda KredExilt oma kasutajakontole Teenuse osutamise piiramist üldjuhul tähtajaga kuni üks (1) kuu. KredEx piirab Teenuse osutamist kasutajakontole alates avalduse esitamise või saabumise päevast või avalduses soovitud päevast. Avalduses tuleb ära näidata soovitud kasutajakonto Teenuse osutamise piiramise tähtaeg, tingimused ja võimalusel Teenuse osutamise piiramise põhjused.
- 6.3. Autoriseerimisvahendi varguse korral tuleb Kliendil koheselt KredExile esitada Teenuse osutamise piiramise avaldus. Kuni Teenuse osutamise piiramiseni vastutab Klient tema numbrile osutatud Teenuse tasumise eest. Kirjeldataud asjaolude esinemisel piirab KredEx Teenuse osutamist soovitud numbrile erandkorras ka Kliendi suulise teate alusel. Suulise teate vastuvõtmisel on KredExi esindajal õigus esitada Kliendile andmebaasi info põhjal küsimusi Teenuse osutamise piiramist taotleva Kliendi kohta, et kontrollida isikusamasust.
- 6.4. KredEx võib piirata Kliendile Teenuse osutamist, kui see on vajalik rikke kõrvaldamiseks, laadimisseadmete remondiks või hoolduseks, millest KredEx teavitab Kliente eelnevalt Kodulehel või massiteabevahendi kaudu.



- 6.5. KredEx võib piirata Kliendi numbrile Teenuse osutamist allpooltoodud asjaolu(de) lahendamiseni eelkõige, kui:
    - 6.5.1. Kliendile osutatud Teenuse maksumus ületab temale kehtiva Krediidilimiidi;
    - 6.5.2. Klient on hilinenud temale osutatud Teenuse eest tasumisega üle 14 (neljateistkümne) kalendripäeva;
    - 6.5.3. Kliendi suhtes toimub pankrotimenetlus või on algatatud juriidilise isiku likvideerimis- või sundlikvideerimise menetlus, millest Klient ei ole KredExit kirjalikult teavitanud;
    - 6.5.4. Klient ei ole teatanud KredExile oma postiaadressi või teiste rekvisiitide muutumistest, samuti kui Kliendi arve(d) tagastatakse KredExile märkega, et Klient ei asu antud aadressil, on ära kolinud, keeldub posti vastu võtmast vms;
    - 6.5.5. Klient on Teenuse kasutamisega häirinud teisi Teenuse kasutajaid, häirinud Teenuse toimimist, Laadimisvõrgu ja sellega seotud seadmete funktsionaalsust;
    - 6.5.6. Lepingu sõlminud isikul puudusid volitused Lepingu sõlmimiseks;
    - 6.5.7. Lepingu sõlmimisel või hiljem on Klient esitanud KredExile ebaõigeid andmeid;
    - 6.5.8. KredExile on saanud teatavaks, et isik kasutab ebaseaduslikult omandatud autoriseerimisvahendit;
    - 6.5.9. KredExile on saanud teatavaks, et keegi kolmas isik kasutab Kliendi huvide vastaselt e-teeninduse, panga või Kliendiinfo kaudu aktiveeritavaid või Klienti autoriseerivaid teenuseid;
    - 6.5.10. piiramine tuleneb õigusaktidest.
  - 6.6. KredEx võib piirata Kliendile teenuse osutamise ja keelduda Kliendile krediidi põhimõttel Teenuse osutamisest pärast Kliendi poolt tasutud ettemakse realiseerimist, kui Klient on olnud eelnevalt KredExile võlgu tema nimel sõlmitud Lepingu alusel, tasunud korduvalt arveid viivitamisega või on alust kahelda Kliendi maksejõulisuses.
  - 6.7. KredEx ei või Kliendile teenuse osutamist piirata enne, kui ta on eelnevalt selle kohta edastanud teate vähemalt ühele Kliendiga seotud telefoninumbrile või kui see ei ole võimalik, siis Kliendile kirjalikult teatanud vähemalt 5 (viis) tööpäeva enne Teenuse osutamise piiramist.
  - 6.8. Lepingu punktides 6.4. või 6.5. toodud asjaolude äralangemisel taastab KredEx Kliendile Teenuse osutamise 2 (kahe) tööpäeva jooksul, kui Lepingut ei ole vahepeal lõpetatud.
7. Lepingu ülesõtlemine ja lõpetamine
    - 7.1. Lepingu ülesõtlemine võib toimuda Kliendi või KredEx algatusel või osapoolte kirjalikul kokkuleppel.



- 7.2. Kliendil on õigus Leping selles toodud tingimustel üles öelda. Kliendil on õigus Leping üles öelda igal ajal. Lepingu ülesütlemiseks on Klient kohustatud esitama KredExile vastava avalduse. KredExil on õigus nõuda Lepingu ülesütlemise aluseks oleva avalduse esitamist kirjalikus vormis.
- 7.3. Lepingu ülesütlemise avalduse järgselt piirab KredEx Kliendile Teenuse osutamise hiljemalt järgneva tööpäeva jooksul, kui osapooled ei lepi kokku teisti.
- 7.4. KredExil on õigus lõpetada Teenuse osutamine Kliendile, teatades sellest Kliendile kirjalikult või tema sidevahendi kaudu vähemalt 2 (kaks) kalendrikuud ette, kui KredExist mittetulenevalt või muul mõjuval põhjusel on takistatud Teenuse osutamisest tulenevate kohustuste täitmine või KredEx lõpetab vastava Teenuse pakkumise Klientidele.
- 7.5. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda hilisemad arved eelnevalt kasutatud KredExi Teenuse eest. Klient vastutab Teenuse ja arvete tähtaegse tasumise eest.
- 7.6. KredEx Leping lõpeb kohustuste lõppemise üldistel alustel, s.o pärast osapoolte poolt Lepingus toodud kõigi kohustuste nõuetekohast täitmist.

## 8. Vastutus

- 8.1. KredExi poolt Lepingu süülise rikkumise korral on Kliendil õigus nõuda KredExilt talle vastava rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju hüvitamist. KredEx ei ole vastutav mis tahes muude Kliendil tekkida võivate kahjude eest ega ole kohustatud hüvitama saamata jäänud tulu, katkenud äritegevusega seotud kulu või kasumi vähenemist või muid sarnaseid kahjusid. KredEx ei vastuta kahju eest, mis on tingitud vääramatu jõu asjaoludest.
- 8.2. Kohustuste rikkumine asjaoludel, mida on põhjustanud vääramatu jõud, loetakse vabandatavaks. Vääramatu jõu esinemine ei vabasta osapooli kohustusest mõistlike jõupingutuste rakendamiseks vääramatu jõu asjaolude ning selle tagajärgede kõrvaldamiseks ning nad peavad oma kohustuste täitmist jätkama niipea, kui sellised takistused on kõrvaldatud.
- 8.3. Vääramatu jõu asjaolude all mõistavad osapooled eelkõige järgmisi sündmusi või asjaolusid:
  - 8.3.1. õigusaktide muutumine;
  - 8.3.2. sõda, streik, blokaad;
  - 8.3.3. loodusõnnetused või erakorralised ilmastikuolud, sh tugev vihma- või lumesadu, torm, äike, pakane jms;
  - 8.3.4. elektrienergia katkestused, sidekaablite ja –seadmete füüsilised rikkumised kolmandate isikute poolt, rikked kolmandatele isikutele kuuluvates sidevõrkudes või sideliinides või muud raadiosidehäireid põhjustavad asjaolud;
  - 8.3.5. muud osapooltest sõltumatud asjaolud, mida osapool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või tagajärje ületaks ning mis muudavad võimatuks Lepingust tulenevate kohustuste täitmise.



- 8.4. Kui vääramatü jõu tulemusena on osapoolle võime Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ainult osaliselt mõjutatud, vastutab osapool nende kohustuste täitmise eest, mille täitmist vääramatü jõud ei takistanud.
  - 8.5. Klient vastutab Teenuse kasutamise tulemusena KredExile tekitatud varalise kahju eest.
  - 8.6. Klient võib nõuda talle tekitatud kahju hüvitamist üksnes juhul, kui ta on teatanud KredExile kahju tekitamisest viivitamata, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) kuu jooksul pärast kahju avastamist ja 12 (kaheteistkümmne) kuu jooksul pärast kahju tekkimist.
  - 8.7. Klient võib KredEx nõuetega tasaarveldada üksnes selliseid nõudeid, mis on tuvastatud jõustunud kohtulahendiga ja muutunud sundtäidetavaks.
9. Muud tingimused
- 9.1. Kui mõni Lepingü tingimus osutub tulevikus täielikult või osaliselt kehtetuks või mittetäidetavaks, jääb Leping muus osas kehtivaks.
  - 9.2. Lepingü ja selle lisadega reguleerimata küsimustes juhinduvad osapooled kehtivatest õigusaktidest. Seaduste muutumisel muudetakse sellest tuleneva vajaduse korral Lepingü põhimõttel, et osapoolte kohustuste ulatus ja maht jääksid võimalikult samaks. Sama põhimõte kehtib ka siis, kui mõni üldtingimuste säte peaks osutama tulevikus kehtetuks.
  - 9.3. KredExil on õigus muuta Lepingü sätestatud Teenuse kasutamise põhitingimusi, hinnakirja ja Teenuse tehnilisi tingimusi. Muudatustest teavitatakse KredExi Kodulehe või massiteabevahendite kaudu või muul mõistlikul viisil vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste kehtima hakkamist. Eelpoolnimetatud etteteatamise tähtaega ei kohaldata hinnakirja muudatuste puhul, millega kaasneb Teenuse hinnalangus või uute teenuspakettide või lisateenuste lisandumine hinnakirja. Informatsiooni muudatuste kohta saab KredExi Kodulehelt.
  - 9.4. Lepinguga seonduv osapooltevaheline teabevahetus toimub Kliendi poolt KredExile esitatud kontaktaadressi kaudu.
  - 9.5. Kui Klient ei ole nõus Lepingü punktis 9.3. nimetatud tingimuste muutmisega, on tal 1 (ühe) kuu jooksul alates muudatuste kohta teate avaldamisest võimalus Lepingü(d) üles öelda. Kui Klient 1 (ühe) kuu jooksul alates tingimuste muutmise kohta teate avaldamisest ei ütle Lepingü üles, siis loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud oma tahet vastavate muudatuste aktsepteerimiseks ja tunnistanud seega, et ei oma tingimuste muudatuste suhtes pretensioone. Lepingü punktis 9.3 nimetatud tingimused muutuvad Lepingü lahutamatuks osaks ja osapooltele kohustuslikuks alates nende jõustumise päevast.
  - 9.6. Kaebuse korral tuleb Kliendil pöörduda KredEx poole. Erimeelsused ja osapooltevahelised vaidlused püütakse lahendada eelkõige osapooltevaheliste läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised Kliendiga ei anna tulemusi, pöörduetakse vaidluse lahendamiseks Harju Maakohtusse.
  - 9.7. Leping sõlmitakse tähtajatult.